

よくあるQ&A

2021/10 大阪教育大学 ICT教育支援ルーム

Wi-Fi関係（学内）

Q. 学内Wi-Fi(grapes)に接続したい。

A. Moodle for Portalの「情報基盤センター各種マニュアル」の中から、「grapes接続方法」を確認してください。

<https://moodle3.osaka-kyoiku.ac.jp/portal/course/view.php?id=14§ion=5>

Q. 学内Wi-Fi(eduroam)に接続したい。

A. Moodle for Portalの「情報基盤センター各種マニュアル」の中から、「eduroamの接続方法」を確認してください。

<https://moodle3.osaka-kyoiku.ac.jp/portal/course/view.php?id=14§ion=5>

※eduroamはgrapesとはユーザー名が違うので注意が必要です。

オンライン授業関連

Q. オンライン授業の受け方がわからない。

A.大教UNIPAの「シラバス照会」から該当授業を検索するか、「学生時間割」から該当授業のシラバスを確認してください。その授業のシラバスに授業の受け方が書いていなければ、シラバスにある教員の連絡先へメール等で確認してください。

Q. Zoomのインストールの仕方がわからない。

A. <https://zoom.us/download>からダウンロードしてインストールしてください。

Q. 特定の授業のZoom だけ参加できない。

A.授業担当の教員に問い合わせてください。大教UNIPAに掲載されているシラバスに担当教員のメールアドレスが記載されていると思われるので、そちらを参照ください。

「シラバス照会」から該当授業を検索するか、「学生時間割」から該当授業のシラバスを見ることができます。

Q. オンライン授業に向けて、PCのマイクとカメラを使用できるか確認したい。

A. 以下のURLからテストミーティングに参加し、確認することができます。

1. <http://zoom.us/test>にアクセスします。
2. 参加ボタンをクリック、Zoomミーティングを開くを選択します。
3. テストミーティングに参加すると、ポップアップウィンドウが表示され、マイクやカメラの確認ができます。

Moodle

Q. Moodleへの課題の提出方法がわからない。

A. Moodle 2021 for Classトップページの「【学生用】Moodleでの課題提出方法」というマニュアルを確認してください。

以下のURLからも確認できます。

<https://moodle4.osaka-kyoiku.ac.jp/2021/mod/resource/view.php?id=19712>

Q. Moodle内のURL(動画)にアクセスできない。

A. シラバスにある教員の連絡先へメール等で確認してください。大教UNIPAの「シラバス照会」から該当授業を検索するか、「学生時間割」から該当授業のシラバスを見ることができます。

Microsoft 365 Education (大学のアカウント)

Q. 大学から配布されたID、パスワードがわからない。

A. Microsoft 365 Education ID について、入学時に配布の利用承認書（「重要書類/取扱注意」と書かれた紙です）に記述されています。なお、サインインする際に必要なメールアドレスは ~@ex.osaka~ ではなく、 ~@ms.osaka~ となっておりますので、ご注意ください。

万が一利用承認書を紛失された場合は、情報基盤センターへご連絡ください。また、確実に本人からの依頼であることを確認するために、情報基盤センター (center@cc.osaka-kyoiku.ac.jp) 宛にご自身の大学メールアドレス（大教Gmail）から連絡してください。

Q. Microsoft 365 Apps for Enterprise (Word, Excel, PowerPoint) のダウンロード・インストール方法がわからない。

A. Moodle for Portalの新入生のためのICTセットアップガイド内にある、「必修パソコンのセットアップガイド」を参考にしてください。

<https://moodle3.osaka-kyoiku.ac.jp/portal/course/view.php?id=223>

Q. 学生ユーザーアカウント（配布されたMicrosoft 365 Education ID）でMicrosoft Teamsが利用できない。

A. 学生ユーザーアカウント（配布されたMicrosoft 365 Education ID）では、Microsoft Teamsはご利用いただけない設定になっています。Teamsを利用したい場合、無料アカウント（一般的な例で言えばMicrosoftアカウント）や別組織のOffice365アカウントのご利用を検討ください。

Q. Officeにサインインをしようとしたら、「ライセンス認証が必要だ」と言われる。

A. <https://www.office.com>へMicrosoft 365 Educationのアカウントで一度サインインしたのちにインストールしたOfficeへそのアカウントでサインインを行ってください。また、別のアカウントでログインしている場合は「別のアカウントに切り替える」からMicrosoft 365 Educationのアカウントへ変更を試してみてください。

日経パソコンEdu

Q. 日経パソコンEduにログインできない。「ユーザー名かパスワードが違います」と表示される。

A. 日経パソコンEduのログインは、当該ページ (<http://pcedu.nikkeibp.co.jp/>) のログイン画面から次のように進んでください。

1. 「学術認証フェデレーションによるログイン画面へ」
2. 「所属機関の選択」 → 「大阪教育大学」 → 「選択」
3. 左上に「大阪教育大学」のロゴがあることを確認した後、
「ユーザ名」 → 利用承認書のID（Moodle等で利用しているもの）
「パスワード」 → それに付随するパスワード
を入力し、「Login」を選択してください。

よくある間違いとしては、

「ユーザ名」を「学籍番号だけにしている（先頭のアルファベットを忘れている）」「メールアドレスを入力している（@以降も入力）」といったものがあります。

Wi-Fi接続関係（学外）

Q. PCのモバイルホットスポット機能でWi-Fiを飛ばそうとしてもうまく使えない。具体的にはスマホ（iPhone11）で接続しようとしてもインターネット未接続と表示され使うことができない。スマホは他のWi-Fiと接続できる。

A.

1. イーサネットの設定を確認してください。

有線で接続している場合、デフォルトの設定でホットスポットでの接続ができなくなっている場合があります。

スタート > Windows システム ツール > コントロールパネル > ネットワークとインターネット > ネットワークと共有センター > アダプターの設定の変更 > [イーサネット] を右クリックしてプロパティを選択 > 共有タブを選択
上記の手順で「ネットワークのほかのユーザーに、このコンピューターのインターネット接続をとおしての接続を許可する」にチェックが入っているか確認してください。

2. Bluetoothをオフにしてください。

Bluetoothがオンになっている場合、Wi-Fiと干渉する場合があります。

一旦PCとiPhoneのBluetoothをオフにしてください。

3. iPhone側でWi-Fi設定を1度削除してみてください。

何らかの原因で適切にWi-Fiが設定できていない場合があります。

一旦設定を削除し、再度設定してください。

（参考）Wi-Fi ネットワークの設定を削除する方法

<https://support.apple.com/ja-jp/HT208941>

4. 使用しているPC、iPhoneの再起動・アップデートを確認してください。

ソフトウェアが最新の状態でない場合、接続できないことがあります。

Windowsアップデート、iPhoneのソフトウェア・アップデートがされているか確認してください。

（参考）モバイルホットスポットをオンにしてもiPhoneがネットに接続できない

<https://answers.microsoft.com/ja-jp/windows/forum/all/%E3%83%A2%E3%83%90%E3%82%A4%E3%83%AB%E3%83%9B/40c8e937-9a4f-4d63-b9e1-52546304d781>

Q. 家でZoomの授業などを受ける際に頻繁に接続が切れてしまう。

A. 有線接続が可能であればそちらへの切り替えを検討してください。

Office

Q. Wordで作業中、「ブロックされたアップロード、ファイルをアップロードするために必要な権限があることを確認できませんでした」という表示が出てきて保存できない状態になった。

A. 以下の3点を確認してください。

1. Wordをアプリで起動しているかどうかを確認してください。

ウェブブラウザ（青いeのアイコンのMicrosoft Edgeなど）で開いていませんか。

（参考）Windows 10、Windows 8 Windows 7 で Office アプリケーションを探して起動する

<https://support.office.com/ja-jp/article/windows-10%E3%80%81windows-8-windows-7-%E3%81%A7-office-%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA%E3%82%B1%E3%83%BC%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%B3%E3%82%92%E6%8E%A2%E3%81%97%E3%81%A6%E8%B5%B7%E5%8B%95%E3%81%99%E3%82%8B-907ce545-6ae8-459b-8d9d-de6764a635d6>

2. Word（Office）にサインインしているアカウントを確認してください。

アプリでWordを開いて、<ファイルタブ>の<アカウント>のユーザー情報から大阪教育大学のMicrosoft 365 Education ID（@ms.osaka-kyoiku.ac.jp）でサインインができているか確認してください。

3. 2点目で確認した画面と同じ画面で、接続済みサービスのOneDriveにサインインしているアカウントも確認してください。2点目同様、大阪教育大学のMicrosoft 365 Education ID（@ms.osaka-kyoiku.ac.jp）でサインインができているかを確認してください。

（参考）OneDrive for Business でのファイルのアップロードに必要な権限

<https://support.microsoft.com/ja-jp/office/onedrive-for-business-%E3%81%A7%E3%81%AE%E3%83%95%E3%82%A1%E3%82%A4%E3%83%AB%E3%81%AE%E3%82%A2%E3%83%83%E3%83%97%E3%83%AD%E3%83%BC%E3%83%89%E3%81%AB%E5%BF%85%E8%A6%81%E3%81%AA%E6%A8%A9%E9%99%90-c0d770b2-5165-403d-9d58-62946bcf46dd>

Q. OneNoteで描いた絵をWordにコピーして、PDFに変換すると消えてしまう。

A. OneNoteで描いた絵をWordに貼り付け、PDFに変換する方法は下記の3つです。

1. OneNoteで描いた絵をそのままWordに貼り付ける方法

- 1 OneNoteの絵をコピーする
- 2 Wordに貼り付ける
- 3 PDFに変換する

2. OneNoteの絵を一度PDFに変換する方法

- 1 OneNoteの絵をPDFで保存する
- 2 Wordに1のPDFを貼り付ける
- 3 PDFに変換する

※WordにPDFのファイルを貼り付ける方法については、以下のリンクから確認してください。

Microsoft, PDFをOfficeファイルに追加する

<https://support.office.com/ja-jp/article/pdf-%E3%82%92-office-%E3%83%95%E3%82%A1%E3%82%A4%E3%83%AB%E3%81%AB%E8%BF%BD%E5%8A%A0%E3%81%99%E3%82%8B-74819342-8f00-4ab4-bcbe-0f3df15ab0dc>

3. Wordに画像を貼り付ける方法

- 1 PDFを開き、絵全体が見えるように拡大・縮小する。
- 2 画面全体のスクリーンショットを撮る。
- 3 Wordで、[挿入]タブにある、[画像]をクリックし、(2)の画像を挿入する。
- 4 挿入したスクリーンショットを選択し、右クリックした際のポップアップ、もしくは[図形の書式]タブにある、[トリミング]をクリックし、(2)の画像の不要部分を切り取る。

※トリミングの方法については、以下のリンクから確認してください。

<https://support.office.com/ja-jp/article/office-%E3%81%A7%E5%9B%B3%E3%82%92%E3%83%88%E3%83%AA%E3%83%9F%E3%83%B3%E3%82%B0%E3%81%99%E3%82%8B-14d69647-bc93-4f06-9528-df95103aa1e6>

画像添付

Q. スマホ (iPhone11) から送ったメールに添付した画像がうまく表示されなくなり、保存できなくなった。保存してもフォルダ上に表示されず、「このファイルはサポートされていない形式のようです」と表示される。

A. iPhone11では通常、ファイルのサイズを減らすためにHEIFフォーマットで写真を保存しています。

しかし、このフォーマットでは、通常のWindows上で表示することができないため、以下の二つの方法を試してください。

1. WindowsでHEIFフォーマット形式を表示できるようにする

→ Microsoftストアで「HEIF 画像拡張機能」をインストールする

(参考) <https://novlog.me/win/win10-heif-extension/>

2. iPhone側で保存形式をJPEGフォーマットに変更する

→ iPhoneの「設定」よりカメラの設定に移り、「フォーマット」を "高効率" から "互換性優先" に変更する

(参考) <https://appllio.com/iphone-photo-format-heic-to-jpg>

PC本体

Q. パソコンの調子が悪い、動かなくなった。

A. 購入した家電量販店やインターネット検索によるFAQ対応が望ましいです。

Q. タスクバー (画面の下のアプリのアイコンなどの部分) が横に行ったり消えたりしてしまったのを下に戻したい。

A. スタートボタンから設定の個人用設定を選択、またはアイコンのない場所で右クリックし、個人用設定を選択してください。次にタスクバーを選択してください。

(1) 左右や上になってしまっている場合

画面上のタスクバーの位置を下に設定してください。

(2) 消えてしまっている場合

デスクトップモードでタスクバーを自動的に隠すをオフに設定してください。